**课后练习-第18章 项目绩效域**

【问题 1】 关于干系人绩效域，说法正确的是（ ）。

A. 在组建项目团队之前，只需要识别高层级的干系人。

B. 项目经理和项目团队需要对干系人进行优先级排序，将管理焦点聚焦于权力和利益小的 干系人。。

C. 干系人绩效域涉及与干系人相关的活动和职能。。

D .预期目标包括反对项目的干系人没有对项目产生正面影响。

【参考答案】C

【点评】《信息系统项目管理师教程（2023 年 3 月第 4 版）》P520 页 18.1 干系人绩效域《信息系统项目管理师教程（2023 年 3 月第 4 版）》P520 页

干系人绩效域-大纲（点评：掌握，选择，案例，论文都考）

【问题 2】 关于团队绩效域，说法正确的是（ ）。

A. 独裁是有效执行团队绩效域可以实现预期目标。

B. 共享责任:对项目团队成员处罚越严厉，扣工资越多，表现得就越好，。

C. 韧性:出现问题或故障时，团队成员必须无偿加班。

D .团队绩效域涉及项目团队人员有关的活动和职能。。

【参考答案】D

【点评】《信息系统项目管理师教程（2023 年 3 月第 4 版）》P522 页

团队绩效域《信息系统项目管理师教程（2023 年 3 月第 4 版）》P522 页

团队绩效域-大纲（点评：掌握，选择，案例，论文都考）

【问题3】 关于团队绩效域，说法正确的是（ ）。

A.自我意识是进行现实的自我评估的能力。

B.自我管理也称为“自我调节”是控制破坏性感受和冲动并使它们改变方向的能力，冲动 的人，自我管理能力很强。

C.社交意识涉及体现同理心以及理解并考虑他人的感受的能力。缺乏同情心的人，社交意 识很强。

D.对团队成员的激励只能是内在的，但不能是外在的，因为外在奖励成本很高（如奖金）。

【参考答案】A

【点评】《信息系统项目管理师教程（2023 年 3 月第 4 版）》P522 页 2.领导力技能-大纲（点评：掌握，选择，案例，论文都考）

【问题 4】关于开发方法和生命周期绩效域，说法正确的是（ ）。

A. 建筑物一般是多次性交付，使用预测开发方法。

B. 敏捷方法可以视为一种预测性方法。

C. 迭代型方法是用于在一系列迭代过程中生成可交付物，每个迭代都会在预先确定的时间 期限（时间盒）内增加功能，该可交付物包含的功能只有在最后一个迭代结束后才被完成。

D .新药开发项目可能会进行多次交付。

【参考答案】D

【点评】《信息系统项目管理师教程（2023 年 3 月第 4 版）》P526 页

开发方法和生命周期绩效域-大纲（点评：掌握，选择，案例，论文都考）

【问题5】【2023 年上半年-第 55 题】 ( ) 不属于规划绩效域的预期目标。

A.项目以有条理、协调一致的方式推进

B.对项目状况充分了解，支持决策

C.应用系统的方法交付项目成果

D.可以根据新出现的和不断变化的需求进行调整

【参考答案】B

【点评】《信息系统项目管理师教程（2023 年 3 月第 4 版）》P526 页

规划绩效域-大纲（点评：掌握，选择，案例，论文都考）

【问题6】【2023 年上半年-第 56 题】

关于项目工作绩效域目标和工作内容的描述，不正确的是:( )。

A 、使干系人接受项目可交付物和成果，并对其满意

B 、使项目团队保持专注，并使项目活动顺利进行

C 、通过持续学习和过程改进，提高团队能力

D 、涉及大量的沟通工作，与干系人绩效域关联

【参考答案】A

【点评】 《信息系统项目管理师教程（2023 年 3 月第 4 版）》P536 页

干系人绩效域-大纲（点评：掌握，选择，案例，论文都考）

【问题7】【2023 年上半年-第 58 题】项目不确定性的应对方法包括:( )。

①听取专家分析和专项市场分析

②提高组织和团队的适应性能力

③建立项目关键绩效指标

④权衡项目多种因素选择最佳方案

⑤应用系统的方法交付项目成果

⑥对潜在的不确定性估算发生概率

A 、①②③⑤ B 、①③④⑥ C 、①③⑤⑥ D 、①②④⑥

【答案】D

【点评】《信息系统项目管理师教程（2023 年 3 月第 4 版）》P550 页

不确定性绩效域-大纲（点评：掌握，选择，案例，论文都考）